

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

Der Verkäufer verpflichtet sich, innerhalb der hier festgesetzten Grenzen, jeden eventuellen Fehler zu beheben, der während der Garantiezeit eintreten kann. Die Garantiezeit beträgt 24 Monate ab Lieferdatum, die auf jedem Produkt gekennzeichnet ist.

Der Käufer soll das defekte Teil zwecks Reparatur oder Austausch unter Garantie an den Hersteller senden. Die Lieferung dieses ordnungsgemäß reparierten oder ausgetauschten Teils an den Käufer wird als komplette Erfüllung der Garantieverpflichtungen bezüglich des in diesem Artikel vorgesehenen defekten Teils betrachtet.

Bei einer Reparatur im Rahmen der Garantie sind Bauteile, die einem schnellen und fortlaufenden Verschleiß unterliegen, ausgenommen. Sollte der Verschleiß nach Prüfung auf einen Materialfehler oder eine falsche Montage seitens Verkäufer zurückzuführen sein, werden diese im Rahmen der Garantie getauscht.

Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für Fehler, die durch Materialien oder Projekte des Kunden verursacht werden. Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für Schäden während des Transports, für Defekte durch eine nicht korrekte Verwendung der Maschine seitens des Kunden (z. B. Kollision), für Benutzung außerhalb der erforderlichen Betriebsparametern, Nichtübereinstimmungen von Betrieb- und Wartungsanleitungen oder durchgeführte Änderungen an der Maschine ohne schriftliche Genehmigung des Verkäufers, ebenso wie bei normalem Verschleiß. Die Garantie erlischt, wenn das Produkt vorher zerlegt/von nicht autorisiertem Personal repariert wurde.

Es wird ausdrücklich vereinbart, dass der Käufer weder Ansprüche auf Personenschäden oder Sachschäden außerhalb des Vertragsgegenstandes erheben wird, die nach der Lieferung geschehen sind, noch auf einen ausgefallenen Gewinn beanspruchen wird.

REPARATUR NICHT IN GARANTIE ANERKANNT

Wenn eine Reparatur nicht unter Garantie anerkannt wird, wird eine Standardgebühr wegen Demontage und Analyse des Produkts verrechnet. Die Gebühr wird nur im Falle von Ablehnung des Kostenvoranschlages erforderlich sein.

RÜCKLIEFERUNGEN FÜR FALSCHER BESTELLUNG DES KUNDEN

Bei falscher Bestellung durch den Kunden, muss die Rücksendung der Ware im Voraus genehmigt werden. Sollte diese genehmigt werden, wird es eine Standardgebühr für jedes zurückgelieferte statische und angetriebene Werkzeug verrechnet.

HINWEISE FÜR DIE RÜCKSENDUNG DES MATERIALS

Um die Zeiten der Reparaturen zu reduzieren, bitten wir Sie:

- 1) die Rücksendung der Ware im Voraus zu benachrichtigen, unter Angabe des Datums des erwarteten Empfangs, so dass die Reparatur vorprogrammiert werden kann. Die Produkte, die ohne Vorwarnung eintreffen, erhalten eine geringere Priorität.
- 2) eine Beschreibung so detailliert wie möglich über das Problem mitzuteilen.